

**Indicadores de Desempeño Municipal.**

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia: | **Dirección de Transparencia.** |
| Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña: | **Acceso a la información pública.** |
| Eje de gobierno. | **Fortalecimiento interno administrativo del gobierno para lograr un uso eficiente de los recursos públicos en beneficio de la población** |
| Definición: | **Número de solicitudes de información recibidas y contestadas.** |
| Magnitud: | **Eficiencia.** |
| Unidad de medida del indicador: | **Número de solicitudes y de respuestas.** |

**Indicadores de Desempeño Municipal.**

**Número de solicitudes de información respondidas por la Dirección de Transparencia y Acceso a la Información**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DENOMINACIÓN | | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR | | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META | |
| Eficacia | Eficiencia | Economía | Calidad | Absoluto (A) | Relativo (B) |
| Periodo de tiempo | Solicitudes recibidas | Cuantitativo |  |  |  |  | Número de solicitudes recibidas y respondidas | Cuantitativo (solicitudes respondidas) | Porcentual (A/Solicitudes recibidas)\*100 |
| Enero 2020 | 28 | 27 | 96% |
| Febrero 2020 | 49 | 50 | 102% |
| Marzo 2020 | 38 | 41 | 107% |
| Abril 2020 | 0 | 0 | 0% |
| Mayo 2020 | 25 | 25 | 100% |
| Junio 2020 | 36 | 36 | 100% |
| Julio 2020 | 33 | 25 | 75% |
| Agosto 2020 | 41 | 42 | 102% |
| Septiembre 2020 | 40 | 41 | 102% |
| Octubre 2020 | 46 | 34 | 73% |
| Noviembre 2020 | 28 | 37 | 132% |
| Diciembre 2020 | 15 | 13 | 86% |

A. Se refiere a las solicitudes recibidas por parte de los ciudadanos, lo cual no puede ser programado por ser una variable independiente.

B. Se refiere a las respuestas a las solicitudes recibidas por parte de los ciudadanos, en cumplimiento a lo ordenado por la norma.

Se informa que algunas de las solicitudes son recibidas a finales de cada mes, por consiguiente la mayoría de las veces esas solicitudes registradas a finales del mes son respondidas en el periodo de 8 días hábiles que aun abarca el siguiente mes. Por lo tanto esas solicitudes respondidas se reflejan en el mes siguiente.