

**Indicadores de Desempeño Municipal.**

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia: | **Dirección de Transparencia.** |
| Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña: | **Acceso a la información pública.** |
| Eje de gobierno. | **Fortalecimiento interno administrativo del gobierno para lograr un uso eficiente de los recursos públicos en beneficio de la población** |
| Definición: | **Número de solicitudes de información recibidas y contestadas.** |
| Magnitud: | **Eficiencia.** |
| Unidad de medida del indicador: | **Número de solicitudes y de respuestas.** |

**Indicadores de Desempeño Municipal.**

**Número de solicitudes de información respondidas por la Dirección de Transparencia y Acceso a la Información**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DENOMINACIÓN | | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR | | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META | |
| Eficacia | Eficiencia | Economía | Calidad | Absoluto (A) | Relativo (B) |
| Periodo de tiempo | Solicitudes recibidas | Cuantitativo |  |  |  |  | Número de solicitudes recibidas y respondidas | Cuantitativo (solicitudes respondidas) | Porcentual (A/Solicitudes recibidas)\*100 |
| Enero 2019 | 31 | 28 | 90% |
| Febrero 2019 | 19 | 12 | 63% |
| Marzo 2019 | 19 | 28 | 147% |
| Abril 2019 | 29 | 12 | 41% |
| Mayo 2019 | 56 | 58 | 103% |
| Junio 2019 | 30 | 40 | 133% |
| Julio 2019 | 30 | 35 | 116% |
| Agosto 2019 | 45 | 39 | 86% |
| Septiembre 2019 | 28 | 37 | 132% |
| Octubre 2019 | 36 | 39 | 108% |
| Noviembre 2019 | 59 | 55 | 93% |
| Diciembre 2019 | 30 | 31 | 103% |

A. Se refiere a las solicitudes recibidas por parte de los ciudadanos, lo cual no puede ser programado por ser una variable independiente.

B. Se refiere a las respuestas a las solicitudes recibidas por parte de los ciudadanos, en cumplimiento a lo ordenado por la norma.

Se informa que algunas de las solicitudes son recibidas a finales de cada mes, por consiguiente la mayoría de las veces esas solicitudes registradas a finales del mes son respondidas en el periodo de 8 días hábiles que aun abarca el siguiente mes. Por lo tanto esas solicitudes respondidas se reflejan en el mes siguiente.