

Indicadores de Desempeño Municipal.

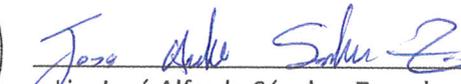
Número de personas atendidas por Oficialía Mayor.

A. Se refiere a las personas recibidas, lo cual no puede ser programado por ser una variable independiente.

B. Se refiere a las personas atendidas.

| DENOMINACIÓN | | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META | |
|-------------------|------------------------|-------------------|-------------------|------------|----------|--|-----------------------------------|-----------------------|
| | | | | Eficiencia | Eficacia | | Calidad | Absoluto (B) |
| Periodo de tiempo | Personas recibidas (A) | Cuantitativo | | | | Número de personas recibidas y atendidas | Cuantitativo (Personas Atendidas) | Porcentual (A)*100 /B |
| Octubre 2018 | 37 | | ✓ | ✓ | ✓ | | 37 | 100% |
| Noviembre 2018 | 27 | | ✓ | ✓ | ✓ | | 27 | 100% |
| Diciembre 2018 | 43 | | ✓ | ✓ | ✓ | | 43 | 100% |

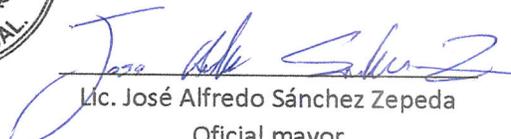



 Lic. José Alfredo Sánchez Zepeda
 Oficial mayor

Indicadores de Desempeño.

| | |
|--|---|
| Dependencia: | OFICIALIA MAYOR. |
| Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña: | Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos. |
| Eje de gobierno. | Fortalecimiento de los servicios |
| Definición: | Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos. |
| Magnitud: | Eficiencia y eficacia |
| Unidad de medida del indicador: | Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos. |




Lic. José Alfredo Sánchez Zepeda
Oficial mayor
H. Ayuntamiento de Tuxcueca