**Indicadores de Desempeño.**

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia: | **OFICIALIA MAYOR.** |
| Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña: | **Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |
| Eje de gobierno. | **Fortalecimiento de los servicios** |
| Definición: | **Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |
| Magnitud: | **Eficiencia y eficacia** |
| Unidad de medida del indicador: | **Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lic. José Alfredo Sánchez Zepeda

Oficial mayor

H. Ayuntamiento de Tuxcueca

**Indicadores de Desempeño Municipal.**

**Número de personas atendidas por Oficialía Mayor.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DENOMINACIÓN | | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR | | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META | |
|  | Eficiencia | Eficacia | Calidad | Absoluto (B) | Relativo (C) |
| Periodo de tiempo | Personas recibidas (A) | Cuantitativo |  |  |  |  | Número de personas recibidas y atendidas | Cuantitativo (Personas Atendidas) | Porcentual (A)\*100 /B |
| Octubre 2018 | 37 |  |  |  | 37 | 100% |
| Noviembre 2018 | 27 |  |  |  | 27 | 100% |
| Diciembre 2018 | 43 |  |  |  | 43 | 100% |

A. Se refiere a las personas recibidas, lo cual no puede ser programado por ser una variable independiente.

B. Se refiere a las personas atendidas.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lic. José Alfredo Sánchez Zepeda

Oficial mayor