

Indicadores de Desempeño Municipal.

Número de personas atendidas por Oficialía Mayor.

A. Se refiere a las personas recibidas, lo cual no puede ser programado por ser una variable independiente.

B. Se refiere a las personas atendidas.



José Alfredo Sánchez Zepeda
 Lic. José Alfredo Sánchez Zepeda
 Oficial mayor

DENOMINACIÓN		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR			UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META	
				Eficiencia	Eficacia		Calidad	Absoluto (B)
Periodo de tiempo	Personas recibidas (A)	Cuantitativo				Número de personas recibidas y atendidas	Cuantitativo (Personas Atendidas)	Porcentual (A)*100 / B
Enero 2019	49		✓	✓	✓		49	100%
Febrero 2019	26		✓	✓	✓		26	100%
Marzo 2019	34		✓	✓	✓		34	100%
Abril 2019	150		✓	✓	✓		150	100%
Mayo 2019	50		✓	✓	✓		50	100%
Junio 2019	42		✓	✓	✓		42	100%
Julio 2019	51		✓	✓	✓		51	100%
Agosto 2019	25		✓	✓	✓		25	100%
Septiembre 2019	17		✓	✓	✓		17	100%

Indicadores de Desempeño.

Dependencia:	OFICIALIA MAYOR.
Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña:	Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.
Eje de gobierno.	Fortalecimiento de los servicios
Definición:	Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.
Magnitud:	Eficiencia y eficacia
Unidad de medida del indicador:	Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.





Lic. José Alfredo Sánchez Zepeda

Oficial mayor

H. Ayuntamiento de Tuxcueca