**Indicadores de Desempeño.**

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia: | **OFICIALIA MAYOR.** |
| Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña: | **Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |
| Eje de gobierno. | **Fortalecimiento de los servicios** |
| Definición: | **Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |
| Magnitud: | **Eficiencia y eficacia**  |
| Unidad de medida del indicador: | **Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lic. José Alfredo Sánchez Zepeda

Oficial mayor

H. Ayuntamiento de Tuxcueca

**Indicadores de Desempeño Municipal.**

**Número de personas atendidas por Oficialía Mayor.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DENOMINACIÓN | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META |
|  | Eficiencia | Eficacia | Calidad | Absoluto (B) | Relativo (C)  |
|  Periodo de tiempo | Personas recibidas (A) | Cuantitativo |  |  |  |  | Número de personas recibidas y atendidas | Cuantitativo (Personas Atendidas) | Porcentual (A)\*100 /B |
| Enero 2019 | 49 |  |  |  | 49 | 100% |
| Febrero 2019 | 26 |  |  |  | 26 | 100% |
| Marzo 2019 | 34 |  |  |  | 34 | 100% |
| Abril 2019 | 150 |  |  |  |  |  | 150 | 100% |
| Mayo 2019 | 50 |  |  |  |  |  | 50 | 100% |
| Junio 2019 | 42 |  |  |  |  |  | 42 | 100% |
| Julio 2019 | 51 |  |  |  |  |  | 51 | 100% |
| Agosto 2019 | 25 |  |  |  |  |  |  | 25 | 100% |
| Septiembre 2019 | 17 |  |  |  |  |  |  | 17 | 100% |

A. Se refiere a las personas recibidas, lo cual no puede ser programado por ser una variable independiente.

B. Se refiere a las personas atendidas.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lic. José Alfredo Sánchez Zepeda

Oficial mayor