

**MANUAL DE  
ORGANIZACIÓN DE  
AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO  
TUXCUECA, JALISCO.**

## **CONTENIDO**

**INTRODUCCION**

**MISION**

**VISION**

**NUESTROS VALORES**

**FUNCIONES**

**OBJETIVOS**

**ESTRUCTURA ORGANICA**

**ACTIVIDADES**

**ATRIBUCIONES**

**METAS**

**SERVICIOS**

**ORGANIGRAMA**

## **INTRODUCCION:**

El presente manual pretende dar a conocer el programa de actividades que la dirección de agua potable y alcantarillado que presta al municipio de Tuxcueca, Jalisco y sus localidades.

Cumpliendo con lo siguiente:

El agua como sustento y generador de desarrollo.

Sustentabilidad como pilar fundamental de las relaciones que se establecen dentro de la organización.

**- CALIDAD:** Hacemos un trabajo bien hecho.

Desde el principio (atención, servicio, solución y eficacia).

**- MEDIO AMBIENTE:** La creación de un medio ambiente sano, promoviendo el cuidado de recursos naturales mediante el espacio de cultura del agua.

**- RESPONSABILIDAD SOCIAL:** Somos sensibles con las preocupaciones y demandas de la población con quienes interactuamos de forma cotidiana, lo que les sucede nos concierne porque somos parte de ella y con nuestro trabajo diario contribuimos al bienestar social.

## MISION

Proporcionar en forma permanente con excelente calidad en atención y servicio el suministro de agua potable a los usuarios del Municipio de Tuxcueca, Jalisco, garantizando el servicio en cantidad y calidad suficiente para los usuarios, así como el alcantarillado.

## VISION

Garantizar el suministro de agua potable y saneamiento a las próximas generaciones del municipio de Tuxcueca, Jalisco satisfaciendo las necesidades de nuestros usuarios y que los indicadores de gestión nos coloquen como organismo modelo de la región.

## **NUESTROS VALORES**

- **HONESTIDAD:** promover en nuestro equipo de trabajo altos estándares éticos, profesionales y servicio de calidad.

- **RESPECTO:** el personal que trabaja en el área de agua potable y alcantarillado es muy importante, por ello consideramos el respeto mutuo.

## FUNCIONES

- Brindar el servicio de agua potable y alcantarillado con alto nivel de eficiencia a todos los habitantes del Municipio de Tuxcueca, Jalisco.
- Llevar a cabo estudios, programas y acciones tendientes a mejorar el sistema de agua potable y alcantarillado del municipio de Tuxcueca, jalisco.
  - conocimientos técnicos en cuestión de los servicios de agua potable y alcantarillado legal, contable y administrativo.
- El funcionario deberá de tener capacidad de transigir y negociar, tener visión para elaborar proyectos a corto, medio o largo plazo.
- Administrar el suministro de agua potable cumpliendo con sus facultades, llevando una estricta vigilancia del uso del agua y encargándose del correcto cumplimiento de reglamento de prestación del servicio.
- Encargado del personal que labore dentro del departamento.
- Presentar ante hacienda municipal informes mensuales de los estados financieros del departamento.
- Vigilar el cumplimiento de las disposiciones del reglamento a los usuarios.

## **OBJETIVOS**

- Eficiente constantemente la operatividad de las redes de agua potable y drenaje.
- Buscar formas de organización en el sistema de agua potable.
- Proporcionar un mantenimiento preventivo y correctivo.
- Atender rápida y oportunamente las demandas y quejas de la ciudadanía con respecto al sistema de agua potable y alcantarillado.
- Eficacia y eficiencia en el servicio tanto administrativo como operativo.

## **ESTRUCTURA ORGANICA**

### **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO**

DIRECTOR DE AGUA POTABLE (ADMINISTRADOR)

ENCARGADA DE COBRANZA

FONTANEROS

### (ENCARGADA DE COBRANZA)

Tener facilidad de trato con los usuarios, conocimientos contables y administrativos, con espíritu de superación y facilidad de orden administrativo.

- Atención de reportes por problemas en el suministro de agua potable y alcantarillado por teléfono y en persona.
- Atención al público en los pagos del servicio.
- Realizar diferentes actividades por secretaria.

### (FONTANEROS)

Ser funcionario capaz de apoyar al director de agua potable y alcantarillado en el municipio, con conocimientos técnicos en materia de agua potable y alcantarillado.

Personal de apoyo para el mantenimiento correctivo y preventivo, sustitución y ampliación de nuevas redes tanto de agua potable como de alcantarillado.

- llevar a cabo cloración diaria y monitoreo.
- Reparaciones de problemas del servicio de agua potable y alcantarillado.
- Instalación de tomas de agua y descargas de drenaje.

## ACTIVIDADES

- Aplicar las disposiciones reglamentarias para brindar un servicio de calidad de acuerdo con las necesidades de los usuarios.
- Cobro del servicio de agua potable y alcantarillado.
- Constancia del servicio.
- Reparación de fugas
- Ampliación de redes tanto de agua como de alcantarillado:
- Sustitución de redes en mal estado.
- Concientizar a la ciudadanía del pago del servicio de agua potable y alcantarillado.
- Cloración de las fuentes de abastecimiento con hipoclorito de sodio y pastillas de cloro en tanques de abastecimiento
- Actividades de limpieza y necesarias para el servicio de agua potable y alcantarillado.

## **ATRIBUCIONES**

- I.** Prevenir y controlar la contaminación de las aguas que tengan asignadas para la prestación del servicio que le a sido encomendado, y de las aguas que se descarguen en los sistemas de drenaje y alcantarillado en los centros de población, cumpliendo con lo establecido en las normas oficiales mexicanas.
- II.** Llevar acabo la cloración adecuada en el agua, depósitos, con la finalidad de mantener una mejor calidad.
- III.** Coordinar sus acciones con la dirección de obras públicas para reparar las estructuras de calles y banquetas, cuando se instalen o reparen tomas de agua o descargas de drenaje.
- IV.** Promover la participación del sector público y privado para la mejor presentación del servicio.

## **METAS**

Cumplir con la normatividad en los servicios brindados

- Atacar el rezagó de los usuarios mediante convenios de pago.
- Contar con un mantenimiento preventivo.

## SERVICIOS

La dirección de agua potable y alcantarillado brinda los siguientes servicios.

- Cobro de los servicios de agua potable y alcantarillado.
- Instalación de tomas de agua domiciliaria.
- Constancias.
- Certificado de no adeudo.

## ORGANIGRAMA

